



Distribución de consultas y reclamaciones según sector económico. 2007

SECTORES	TOTAL	%
Administración	33.769	2,87
Adquisición de muebles	18.168	1,54
Agencias viajes	29.468	2,50
Agua	5.161	0,44
Alimentación y bebidas	15.195	1,29
Automóviles nuevos	12.356	1,05
Automóviles usados	15.861	1,35
Compañías de Seguros	41.680	3,54
Compañías eléctricas	20.992	1,78
Comunicaciones electrónicas	205.514	17,45
Comunidad de propietarios	12.359	1,05
Correos y mensajería	723	0,06
Datos personales	2.522	0,21
Electrodomésticos	39.545	3,36
Electrodomésticos – S.A.T.	15.224	1,29
Enseñanza	2.987	0,25
Farmacia	1.786	0,15
Gas y derivados	17.083	1,45
Hostelería - restauración	8.578	0,73
Informática y reparaciones	2.600	0,22
Medio ambiente	554	0,05
Publicidad	1.588	0,12
Reparación de automóviles	24.322	2,07
Reparaciones en el hogar	38.724	3,29
Ropa - calzado	20.252	1,72
Sanidad privada	10.816	0,92
Sanidad pública	9.901	0,84
Seguros de automóviles	6.944	0,59
Servicios financieros	148.135	12,58
Servicios municipales	81	0,01
Tiempo compartido	1.066	0,09
Tintorería	7.407	0,63
Transportes públicos	42.651	3,62
Venta a distancia	1.294	0,11
Vivienda arrendamiento	34.047	2,89
Vivienda en propiedad	135.729	11,53
TOTAL*	985.082	83,65

FUENTE: datos remitidos por las organizaciones de consumidores Instituto Nacional del Consumo. 2008. * No se incluyen otros sectores