

ANÁLISIS DE LA LINEA

SEVILLA ESTE – PRADO DE SAN SEBASTIÁN.

1.- INTRODUCCIÓN.

Con objeto de mejorar el servicio de Transporte Público en Sevilla Este y hacerlo más competitivo respecto al vehículo privado, el 18 de septiembre del pasado año comenzó a prestar servicio la línea LE con un nuevo modelo de prestación de servicio basado en la reducción significativa del número de paradas que permite reducir los tiempos de desplazamientos.

La nueva línea dispone de tan solo 9 paradas (2 cabeceras y 7 paradas intermedias por sentido), lo que supone una reducción del 70% respecto de las 30 paradas por sentido de las líneas 22 y/o 27, manteniendo únicamente los orígenes y destinos de mayor demanda.

Esta reducción de paradas posibilita un ahorro de tiempo entre 10 y 15 minutos, según el origen y destino de los distintos viajes, respecto de los tiempos de desplazamiento en las líneas 22 y 27.

2.- OFERTA.

La nueva línea presta servicio en días laborables de 7 a 22 horas con 9 coches en horas punta de mañana y mediodía y 7 coches el resto del día y frecuencias de paso de 8 y 10 minutos respectivamente.

Durante estos primeros nueve meses de funcionamiento la oferta se está cumpliendo según lo establecido con **un grado de puntualidad en cabecera muy alto. Para el mes de Junio, dicha puntualidad ha sido del 88%** (90% en la cabecera del Prado de San Sebastián y un 86% en Avenida de la Aeronáutica).

El recorrido de ida, entre Avenida Aeronáutica y Prado se realiza en entre 28 y 32 minutos, dependiendo del periodo horario y la vuelta entre 28 y 35 minutos.

Los tiempos interparadas se sitúan en 8 minutos entre la cabecera de Avda. Aeronáutica y Las Góndolas, 4/5 minutos entre Las Góndolas y el CC Los Arcos, 6 minutos entre CC Los Arcos y Gran Plaza y 10/11 minutos entre Gran Plaza y el Prado de San Sebastián.

Durante estos nueve primeros meses (194 días laborables) de funcionamiento, se han realizado 16.741 vueltas, el 99,6% de las previstas. Los kilómetros recorridos han ascendido a 337.820, con una velocidad comercial de 15,87 Km/h.

3.- DEMANDA.

Desde el pasado 18 de septiembre la línea LE Sevilla Este – Prado de San Sebastián ha transportado **891.175 viajeros; con una media de 4.594 viajeros diarios y un valor máximo de 5.545 viajeros** el miércoles 21 de marzo.

La evolución de la demanda muestra un incremento paulatino en septiembre y octubre, hasta un valor de superior a los 5.129 viajeros en la segunda quincena de noviembre, con una cierta estabilización a partir de esa fecha.

Durante el periodo navideño la línea experimentó un descenso de demanda como consecuencia de la existencia de vacaciones tanto escolares como laborales, tendencia que también se manifiesta en los periodos de Semana Santa y Feria. Tal es así que el **día con menor demanda corresponde al 15 de abril (domingo de Feria),** que funcionó de manera experimental.

Los meses con la demanda media diaria más elevada son febrero y mayo con 5.062 viajeros y 5.015 viajeros respectivamente, meses en ambos casos sin periodos festivos.

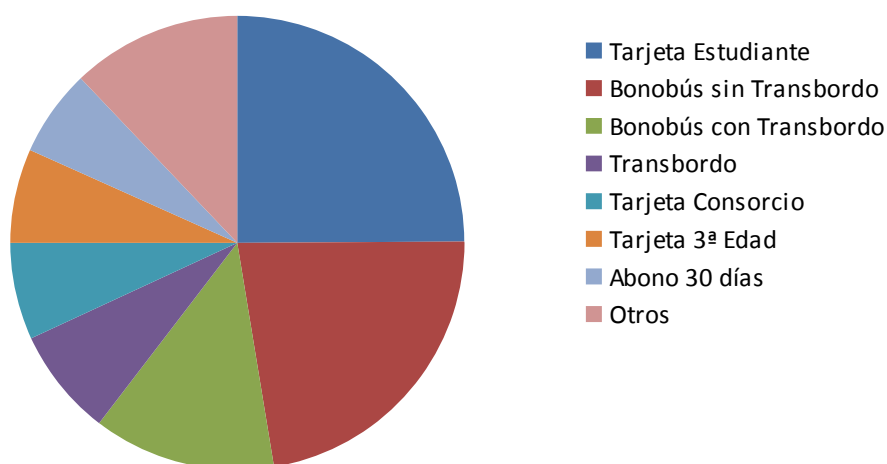
A partir del mes de Junio se está produciendo un descenso paulatino de viajeros por las vacaciones escolares, que se acentuará en el mes de Julio como consecuencia de las vacaciones en el ámbito laboral.

En relación al tipo de título de viaje utilizado, analizando el mes de mayo destaca la nueva tarjeta de estudiantes con un 23% de uso, frente al 10% en la línea 22 o el 6% en la línea 27. También destacan el bonobús sin transbordo con un 23,2%, y el bonobús con transbordo con el 21% entre 1ª cancelación y transbordo, porcentajes similares a los del conjunto de la red.

Hay que destacar como aspecto significativo que el uso de la tarjeta de la tercera edad solo representa el 7,2% frente al 14% de la línea 22 o al 16,6% de la línea 27.

Esta distribución en el uso de los títulos de viaje pone de manifiesto que la línea está siendo **utilizada de manera mayoritaria por clientes recurrentes con motivos de viaje estudios y trabajo.**

Título de Viaje



Respecto a la distribución horaria, se observa dos puntas muy claras en los periodos de 7:30 a 9:00 de la mañana y de 13:30 a 15:00 del mediodía, lo que reafirma la idea expuesta anteriormente del predominio de los motivos estudios y trabajo. Parece que las puntas máximas se han adelantado un poco respecto al gráfico analizado anteriormente del mes de noviembre.

Viajeros

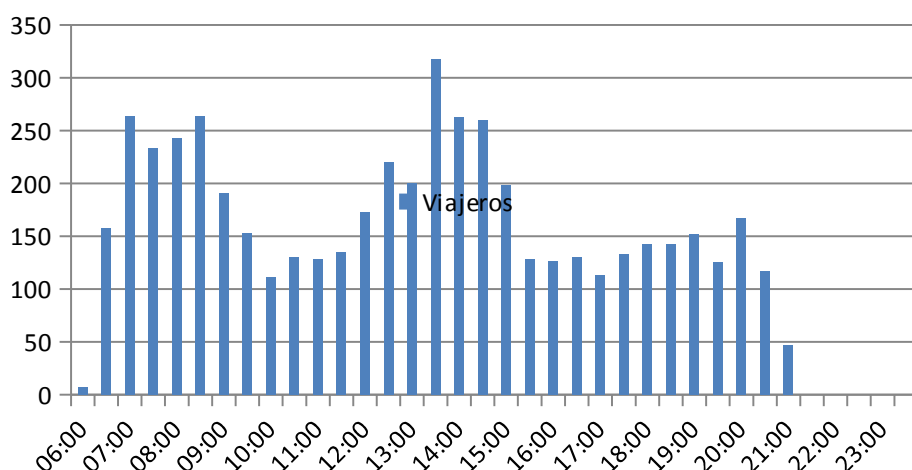


Gráfico correspondiente al 15/5/18, con 5173 viaj en la línea LE

Estos dos periodos punta son mucho más acusados que los de las líneas 22 y 27, tal y como recoge el gráfico adjunto, incluso en dichos periodos la demanda de la línea supera la de la línea 22, que para el día analizado además, presenta una curva de demanda que se aplana significativamente.

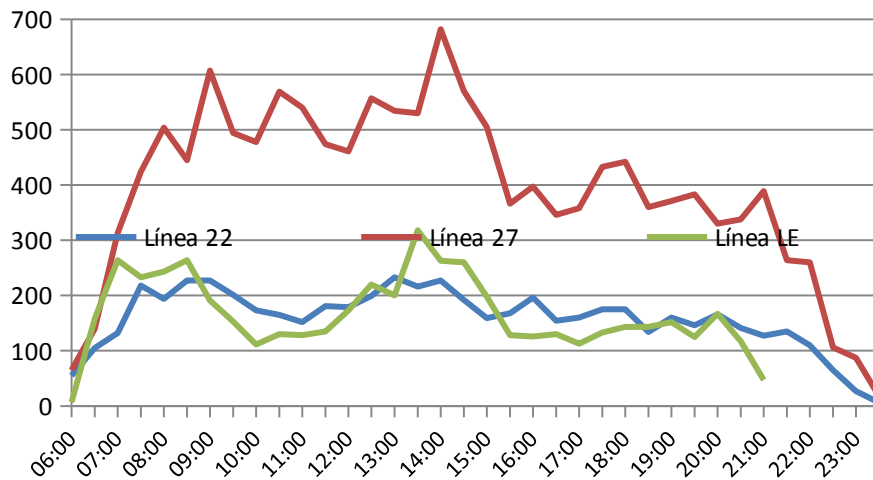


Gráfico correspondiente al 15/5/18

4. COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA DE OTRAS LÍNEAS.

Analizando la demanda del primer semestre de este año y considerando que aunque no hubiera entrado en servicio la línea Este el transporte público de este sector de la ciudad hubiera experimentado un incremento del 4%, cifra superior a la media de la red, se concluye que de los 574.000 viajeros transportados por la línea, el 25% (146.000 viajeros) serían anteriores usuarios de la línea 22, un 42% (243.000 viajeros) serían anteriores usuarios de la línea 27, y un 20% (120.000 viajeros) serían usuarios de la línea B4.

Entre un 12 y un 15% de la demanda de la línea son nuevos clientes del transporte público que anteriormente utilizaban otros modos de transporte, previsiblemente el vehículo privado.

5.- VALORACIÓN DE LOS CLIENTES.

Durante el pasado mes de noviembre se ha realizado una encuesta de satisfacción y movilidad a los clientes de la línea sobre una muestra de 200 encuestas.

Respecto a la satisfacción, **la valoración global de la línea es de 8,34 sobre 10.** Las valoraciones de los distintos atributos se sitúan entre los 8,36 y 8,32 puntos del **recorrido** de la línea y la duración del viaje respectivamente y **los 7,55 y 7,33 puntos del precio y el horario de servicio respectivamente.**

Respecto a la pregunta de cuánto tiempo ahorra con el nuevo servicio, el 25% contesta que ahorra 10 minutos, el 32,6% ahorra 15 minutos y el 22,9% ahorra 20 minutos. Teniendo en cuenta los porcentajes por encima y por debajo de estas cifras, se puede concluir que **el ahorro medio para los usuarios de la línea LE es de 15 minutos.**